



inloophuys®

Privacyverklaring

bescherming persoonsgegevens inlopers, vrijwilligers, aanbieders en sponsors.

Het inloophuys is gastvrij met persoonlijke aandacht voor het verhaal van de inloper. Om dit te kunnen bieden is het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk. Onze relaties moeten erop kunnen vertrouwen, dat wij zorgvuldig en veilig omgaan met persoonsgegevens en ook met wat je er in vertrouwen met ons gedeelt en besproken wordt. Kortom: wij vinden privacy heel belangrijk. Voor de borging daarvan in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming [AVG] hebben wij spelregels vastgesteld.

Spelregels privacybescherming

In deze privacyverklaring informeren wij over:

- welke persoonsgegevens wij van nodig hebben en hoe die worden beschikbaar gesteld;
- voor welk doel wij deze persoonsgegevens gebruiken en hoe toestemming

Wordt gegeven voor het verzamelen/verwerken/wijzigen en intrekken van deze toestemming;

- hoe wij persoonsgegevens intern verwerken en hoe deze beveiligd zijn;
- welke rechten er zijn ten aanzien van de door ons verzamelde persoonsgegevens;
- hoe wij handelen in geval van incidenten.

Persoonsgegevens

Het inloophuys verwerkt de volgende persoonsgegevens per relatiecategorie:

- NAW-gegevens [inlopers, vrijwilligers, aanbieders en sponsors];
- Email, telefoonnummer(s) [inlopers, vrijwilligers, aanbieders en sponsors];
- Bankrekeningnummer [vrijwilligers, aanbieders en sponsors];
- Geboortedatum [inlopers en vrijwilligers];
- Geslacht [inlopers en vrijwilligers];
- Gezinssituatie [inlopers];
- Voorkeursactiviteit en speciale wensen [inlopers].

Doeleinden

We verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Informeren over activiteiten van ons inloophuys en het onderhouden van persoonlijk contact met jou als inloper, vrijwilliger, aanbieder of sponsor;
- Communicatie met jou als inloper, vrijwilliger, aanbieder of sponsor o.a. in de vorm van nieuwsbrieven, activiteitenkalender, uitnodigingen, e.d.;
- Opname in het inloopregistratiesysteem voor het selecteren, aanbieden en uitvoeren van activiteiten op maat aan jou als gast;
- Goede en efficiënte dienstverlening via inzet van een administratief planningsysteem en (subsidie)verantwoording naar relaties, donateurs en sponsors.
- Verantwoording en evaluatie van de eigen dienstverlening inclusief het doen van verbetervoorstellen aan bestuur en interne organisatie.

Beschikbaar stellen van persoonsgegevens

We verkrijgen persoonsgegevens op de volgende wijzen:

inlopers:

Door opname van deze gegevens op het inloopformulier als je je telefonisch of per mail aanmeldt als inloper of als je spontaan binnen loopt. Eventueel ontbrekende gegevens worden aangevuld tijdens een eerste ontmoeting in ons huys.

Vrijwilligers:

Door opname van deze gegevens op het sollicitatieformulier als je telefonisch, per mail of via de website je belangstelling kenbaar maakt voor een functie als vrijwilliger in ons huys. Eventueel ontbrekende gegevens worden aangevuld tijdens het eerste gesprek (kennismaking of sollicitatie).

Aanbieders:

De onderliggende rechtsverhouding [opdrachtnemer, dienstverlener, e.d.] is bepalend of er sprake is van relevante persoonsgegevens en op welke wijze deze worden opgeslagen en verwerkt in onze administratieve systemen. Eventueel ontbrekende gegevens worden aangevuld tijdens een kennismakingsgesprek.

Sponsors:

Door opname van deze gegevens op het sponsorformulier als je telefonisch, per mail of via de website aangeeft als sponsor ons huis te willen steunen. Eventueel ontbrekende



inloophuys®

gegevens worden aangevuld tijdens een kennismakingsgesprek.

Vastleggen en verwerken

De volledig ingevulde formulieren worden bewaard in onze (beveiligde) administratie en verwerkt in ons relatiebeheersysteem voor communicatie naar inlopers, vrijwilligers, aanbieders en/of sponsors. Ze kunnen geanonimiseerd worden verwerkt in een (data-)systeem ter verwerking en/of genereren van data, alsook voor informatie, analyse en verantwoording aan het bestuur en subsidieverstrekken.

Toestemming voor verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

In de kennismakingsgesprekken en op de formulieren geef je uitdrukkelijk toestemming als inloper, vrijwilliger, aanbieder of sponsor voor het verzamelen en verwerken van je persoonsgegevens binnen de doeleinden waarvoor jij deze beschikbaar hebt gesteld.

Hoe wij je gegevens beveiligen en hoe lang wij ze gebruiken

We vinden het belangrijk dat persoonsgegevens goed zijn beveiligd zijn tegen verlies en/of onbevoegde toegang. Om die reden hebben wij beveiligingsmaatregelen genomen in o.a. verwerkersovereenkomsten met ICT-dienstverleners, geheimhoudingsverklaringen van onze vrijwilligers en toegangsbeveiliging van ons huys, ons archief en onze computers. Wij verwerken je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel wat de wet qua bewaartermijn voorschrijft. Na twee jaar worden de persoonsgegevens van gasten geanonimiseerd, die geen actief gebruik meer maken van het inloophuys.

Je rechten

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te laten afschermen of te laten verwijderen. Een verzoek tot inzage richt je aan ons telefonisch of per mail. Binnen een redelijke termijn ontvang je een overzicht van je persoonsgegevens. In geval van onjuistheden en/of onvolkomenheden zullen wij op je verzoek je gegevens aanpassen, aanvullen, afschermen of verwijderen. In dat geval kunnen wij je vragen om je te legitimeren.

In geval van klachten

Heb je een klacht over onze verwerking van je persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten telefonisch of per mail. Zouden wij er - onverhoopt - samen niet uitkomen, dan heb je altijd de mogelijkheid om je klacht voor te leggen aan de toezichthouder privacy in Nederland: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden en afhandelen van incidenten

Incidenten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens als er sprake is van:

- Inbreuk op de beveiliging van ons inloophuys;
- Toegang van onbevoegden tot bestanden en/of systemen van ons inloophuys;
- Onregelmatigheden in de verwerking van persoonsgegevens (datalekken). Incidenten worden afgehandeld conform de voorschriften en aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in december 2025. Aanpassing en/of aanvulling door het inloophuys is mogelijk en de actuele versie van de privacyverklaring is opgenomen op de website van het inloophuys.

Contactgegevens inloophuys

Je persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting inloophuys
Leursstraat 5
6166 CL Geleen
info@inloophuys.nl